

CODICE ETICO ADOTTATO DA Nerea S.p.A.
(ex D.lgs. 231/01 e s.m.i.)

Approvato con delibera del CdA del
08/04/2021

Sommario

Introduzione	3
Principi generali e valori di riferimento di Nerea S.P.A.	5
Risorse Umane	8
1 Condivisione dell'etica aziendale	8
2. Conflitto di interesse	8
3 Pari opportunità e opportunità di carriera	8
4 Formazione, crescita professionale	8
5. Coinvolgimento e partecipazione delle persone	9
6 Salute e sicurezza del lavoro	9
7 Condanna degli abusi	9
8 Selezione del personale	10
10 Doveri del personale	10
12 Tutela della privacy e sicurezza informatica	11
Clienti e Consumatori	11
1. Soddisfazione del cliente	11
2. Condotta nei rapporti con i clienti e consumatori	12
3. Salute e Sicurezza del lavoro	12
4 Salubrità e sicurezza dei prodotti erogati	12
5. Marketing e comunicazioni	13
6. Riservatezza e privacy	13
Fornitori	14
1. Selezione dei fornitori	14
2. Contratti di fornitura	14
3. Valutazione e qualificazione dei fornitori	14
4. Accordi di partenariato	15
Ambiente	15
Comunità	15
1. Rapporti con istituzioni, enti, organizzazioni, associazioni	15
2. Comunicazione	16
3. Liberalità e solidarietà	16
Azionisti	16
1. Rapporto tra Nerea e Azionisti	16
2. Documentazione contabile	17
Rapporti con le Pubbliche Amministrazioni	17
Il sistema di controllo per l'attuazione e il monitoraggio	19
Meccanismi applicativi del codice etico	19
Disposizioni finali	21

Introduzione

La società Nerea S.p.A. (di seguito denominata "Nerea"), con sede legale a Castelsantangelo sul Nera Zona P.I.P n° 2- 62039 (MC), produce acqua oligominerale naturale di sorgente in bottiglia destinata al consumo umano dal 2000.

L'acqua oligominerale Nerea sgorga in località Vallinfante di Castelsantangelo sul Nera (MC) nel cuore del Parco Nazionale dei Monti Sibillini. La sua provenienza dai rilievi della dorsale appenninica umbro-marchigiana, in un ambiente incontaminato e protetto è garanzia di un'origine pura, libera da qualsiasi fonte d'inquinamento.

Inoltre Nerea è imbottigliata con impianti tecnologicamente avanzati nel rispetto dell'ambiente che la circonda in linea con la filosofia protezionistica ambientale nel Parco Nazionale dei Sibillini. L'ente del Parco dei monti Sibillini garantisce la qualità dell'acqua stessa alla sorgente.

La mission di Nerea è quella di offrire un'acqua di alta qualità, per il benessere e la salute dei consumatori.

Nerea ha stabilito di perseguire la propria mission con una governance di Responsabilità Sociale d'Impresa, e di integrare quindi le proprie attività di business con il rispetto e la tutela di tutte le parti interessate, la salvaguardia dell'ambiente e la valorizzazione del territorio, definendo con chiarezza l'insieme dei valori in cui l'Azienda si riconosce e che condivide.

La Responsabilità legale e la conformità rispetto a tutte le leggi applicabili ai propri prodotti sono un requisito imprescindibile per l'esistere stesso di Nerea, ma non sufficiente per garantire che le decisioni aziendali e i comportamenti di coloro che operano in suo nome e per suo conto siano sempre basati su precise regole etiche e sui valori riconosciuti dalla società, per questo Nerea ha quindi stabilito di dotarsi di un proprio Codice Etico.

Il Codice Etico di Nerea, strutturato anche ai sensi del D.lgs. 231/01 e s.m.i., è uno strumento integrativo delle prescrizioni di legge, ed esprime gli impegni e le responsabilità etiche assunti dalla società nei confronti di tutti i portatori di interesse quanto portatori di interessi legati all'attività di Nerea.

Ogni persona che lavora in Nerea, è tenuta ad agire attenendosi sempre alle prescrizioni contenute nel presente Codice Etico.

Il Codice è portato a conoscenza di tutti coloro con i quali Nerea intrattiene relazioni nello svolgimento della propria missione.

Nerea si impegna a facilitare e promuovere la conoscenza del Codice da parte del personale.

Nerea vigilerà con attenzione sull'osservanza del Codice, predisponendo adeguati strumenti di informazione, prevenzione e controllo e assicurando la trasparenza delle operazioni e dei comportamenti posti in essere, intervenendo, se necessario, con azioni correttive.

L'applicazione del Codice Etico è demandata all'Amministratore Delegato che si avvale delle strutture aziendali e, per il controllo, dell'Organismo di Vigilanza istituito ai sensi del D.lgs. 231/2001 (di seguito "Organismo di Vigilanza").

Il Codice Etico è a disposizione dei clienti e consumatori, dei fornitori e degli altri soggetti terzi che interagiscono con Nerea in particolare, esso viene portato a conoscenza di terzi, che ricevano incarichi da Nerea, o che abbiano con essa rapporti durevoli, invitandoli formalmente a rispettarne i principi ed i criteri di condotta, nell'ambito dei rapporti che essi hanno con Nerea.

Principi generali e valori di riferimento di Nerea S.P.A.

Nerea S.P.A. vuole essere un'azienda leader nella produzione di acqua oligominerale naturale di sorgente in bottiglia destinata al consumo umano con l'obiettivo di soddisfare le esigenze dei consumatori e dei clienti e consumatori, degli azionisti, del personale, dei fornitori e di tutti i suoi stakeholder e di garantire la salute e sicurezza delle persone, il rispetto e la tutela delle comunità e la salvaguardia dell'ambiente.

Nel compimento della propria missione Nerea S.p.A. si ispira a principi etici e professionali che costituiscono l'impianto valoriale dell'azienda e rappresentano la guida per orientare comportamenti condivisi nonché promotori di un agire trasparente e responsabile.

Gli orientamenti valoriali e strategici che guidano la società sono in linea con le indicazioni della Strategia 2020 dell'Unione Europea e con l'Agenda Onu 2030 per lo sviluppo sostenibile adottata nel settembre 2015 dall'Assemblea generale dell'Onu, e rimandano alla volontà di essere impresa attivamente coinvolta nel mantenimento dello stato sociale, nello sviluppo tecnologico e dell'innovazione, nella protezione e tutela ambientale.

Tutti coloro che operano in nome e per di Nerea sono chiamati a condividere ed attenersi, per quanto di loro competenza nell'esercizio di attività nell'interesse o a vantaggio dell'Azienda, ai seguenti principi guida:

Onesta e trasparenza L'onestà e la trasparenza sono il valore fondante per la tutte le attività e la gestione aziendale di Nerea. I rapporti e le comunicazioni con i consumatori i Clienti e Consumatorie tutte le parti interessate devono essere basate sulla correttezza, coerenza, lealtà e reciproco rispetto.

Tutti coloro che operano a titolo vario in nome e per conto di Nerea sono tenuti ad agire nel pieno rispetto delle leggi e dei regolamenti vigenti in Italia e nei paesi nei quali la società è attiva, del presente Codice Etico e dei regolamenti interni della Nerea. In nessun caso il perseguimento dell'interesse di NEREA può giustificare un comportamento non onesto.

Nerea presta massima attenzione alla comunicazione e alle informazioni verso le parti interessate affinché siano sempre complete, trasparenti, comprensibili e accurate, e tali da rendere tutti gli interlocutori pienamente consapevoli degli interessi coinvolti nell'ambito dei rapporti con l'azienda.

Focalizzazione sul Consumatore e sul Cliente, Qualità dei Prodotti Nerea dedica la massima attenzione al benessere e alla salute dei Consumatori e alle richieste dei Clienti e Consumatori con l'obiettivo di garantire ed aumentare la loro soddisfazione rispetto ai prodotti offerti. Nerea assicura la qualità dei propri prodotti. Per questo motivo, Nerea indirizza le proprie attività di ricerca, sviluppo e commercializzazione ad elevati standard di qualità considerando l'innovazione e

la tecnologia come strumenti per garantire la salute dei consumatori e gli elevati standard di qualità dell'acqua offerta.

Sviluppo sostenibile, Responsabilità Sociale e Valore del territorio Nerea persegue la propria missione prestando sempre la massima attenzione all'influenza, anche indiretta, che le proprie attività possono avere sulle condizioni, sullo sviluppo economico e sociale e sul benessere generale del territorio e della comunità in cui opera e sull'ambiente. Per questo motivo, Nerea adotta modelli di produzione che conciliano la redditività delle scelte aziendali con il rispetto delle comunità locali in cui opera, coinvolgendo, sostenendo e valorizzando le risorse locali, nel rispetto delle tradizioni e della cultura dei territori e dell'ambiente.

Centralità della persona e imparzialità diversità ed inclusione Nerea considera centrale il valore di ogni persona, rispettandone l'integrità fisica, culturale, morale, e il diritto di interagire ed associarsi con altri. Nerea pone attenzione a tutti gli aspetti inerenti la vita delle persone considerandole il fulcro della società, supporta e rispetta i diritti umani nelle sue attività e sfera d'influenza, offre eguali opportunità per lo sviluppo delle sue persone e ne protegge la privacy. Nelle decisioni che influiscono sulle relazioni con le parti interessate interne ed esterne Nerea evita e condanna ogni forma di discriminazione in base all'età, al sesso, allo stato di salute, alla razza, alla nazionalità, alle opinioni politiche e alle credenze religiose e alla sessualità.

Nerea attua e migliora continuamente azioni volte a migliorare le competenze possedute dal personale a coinvolgerlo per rafforzarne il senso di appartenenza all'azienda.

Salvaguardia e Protezione ambientale Nerea è impegnata a salvaguardare l'ambiente e proteggere e valorizzare tutta la sua abbondanza e bellezza. Le attività produttive si svolgono nel cuore del Parco Nazionale dei Monti Sibillini nel pieno rispetto del regolamento protezionistico-ambientale che inoltre garantisce anche la qualità e purezza dell'acqua Nerea. Per questo Nerea adotta le migliori tecnologie disponibili per preservare l'ambiente non solo nel pieno rispetto di tutte le prescrizioni applicabili, ma tenendo conto dello sviluppo della ricerca scientifica e del ciclo di vita dei prodotti.

- **Salute e Sicurezza sul lavoro e Integrità della persona** Nerea è impegnata a tutelare la salute e la sicurezza del personale e di tutte le Parti Interessate, a fornire condizioni di lavoro sicure e salubri e adottare tutte le misure necessarie per eliminare i pericoli, ridurre i rischi e per la prevenzione degli infortuni e delle malattie professionali. Nerea inoltre promuove la consultazione e partecipazione dei lavoratori e dei rappresentanti dei lavoratori.

A tal fine Nerea adotta le migliori tecnologie e soluzioni disponibili per eliminare e/o ridurre i rischi connessi con le attività svolte ed investe molte energie sulla formazione in materia di Salute e sicurezza.

Rispetto delle leggi, codici regolamenti e condizioni contrattuali NEREA reputa il rispetto di tutte le prescrizioni applicabili alla propria attività una condizione vincolante e imprescindibile del proprio agire ed esistere. Nerea esegue i contratti secondo quanto stabilito consapevolmente con i propri Clienti e consumatori, a tal fine cura nei minimi dettagli il riesame degli ordini ed evita e condanna comportamenti tesi a sfruttare condizioni di ignoranza o di incapacità delle proprie controparti.

Concorrenza Leale Nerea tutela il valore della concorrenza leale astenendosi da comportamenti, tecniche e mezzi illeciti per ottenere un vantaggio sui competitori o per arrecare loro un danno.

Risorse Umane

Nerea dà un'importanza strategica per lo sviluppo dell'azienda al proprio personale, ossia all'insieme delle persone che lavorano in Nerea o per essa: dipendenti, amministratori e collaboratori a titolo diverso.

1 Condivisione dell'etica aziendale

Nerea si impegna a diffondere il Codice Etico a tutto il personale, al fine di tutelare gli interessi di tutti coloro che, con diverso titolo, ruolo e funzione, concorrono al raggiungimento degli 'obiettivi aziendali.

2. Conflitto di interesse

2.1. Nerea si impegna ad evitare il verificarsi di situazioni di conflitti di interesse, reali o potenziali, e/o di altre situazioni che possano risultare dannose per l'azienda. Pratiche di corruzione, collusione, sollecitazione di vantaggi personali o aziendali, e di qualunque altro comportamento illegittimo sono rigorosamente proibite.

2.2 Il personale che opera in nome e per conto di Nerea è tenuto ad un utilizzo diligente delle risorse aziendali e ad astenersi dal determinare situazioni riconducibili a vantaggi personali connessi allo svolgimento delle singole funzioni; è inoltre tenuto ad evitare situazioni di conflitto di interesse e/o altre situazioni che possano essere dannose per Nerea.

3 Pari opportunità e opportunità di carriera

3.1 Nerea si impegna ad offrire a tutto il personale le medesime opportunità, facendo in modo che tutti possano godere di un trattamento equo, basato su criteri di merito e senza discriminazione alcuna.

3.2 Tutto il personale di Nerea è chiamato a rispettare le leggi e le regole che vietano qualsiasi forma di discriminazione legata a età, sesso, religione, nazionalità, orientamento sessuale, pensiero, stato di salute o altro.

3.3 Nerea si impegna a monitorare le relazioni di lavoro affinché non si manifesti alcun comportamento atto a compromettere il sereno svolgimento dei compiti e delle funzioni del personale, ovvero che risulti lesivo della dignità del lavoratore.

3.4 Qualora un membro del personale Nerea riscontri una qualche forma di discriminazione nei suoi confronti o nei confronti di suoi colleghi, può rivolgersi al responsabile del Personale.

4 Formazione, crescita professionale

4.1 Nerea si impegna a promuovere lo sviluppo delle competenze e delle capacità del proprio personale.

4.2 Nerea si impegna a curare l'aggiornamento e la professionalizzazione del proprio personale.

4.3 Ai dirigenti e ai responsabili di Nerea è richiesto di contribuire alla valorizzazione della professionalità del personale, promuovendo iniziative formative nonché creando le condizioni affinché il confronto e la partecipazione diventino opportunità di apprendimento continuo.

4.4 al personale di Nerea è richiesto di impegnarsi per migliorare le proprie competenze, attraverso l'acquisizione di capacità e conoscenze nel rispetto dei valori aziendali.

5. Coinvolgimento e partecipazione delle persone

5.1 Nerea promuove il coinvolgimento del personale nello svolgimento del lavoro, anche tramite momenti di partecipazione a discussioni e scambio di informazioni funzionali alla realizzazione degli obiettivi aziendali.

5.2 il personale deve partecipare con spirito di collaborazione ed indipendenza di giudizio

6 Salute e sicurezza del lavoro

6.1 Nerea si impegna a tutelare la salute e la sicurezza del personale e di tutte le Parti Interessate, a fornire condizioni di lavoro sicure e salubri e adottare tutte le misure necessarie per eliminare i pericoli, ridurre i rischi e per la prevenzione degli infortuni e delle malattie professionali.

6.2 Nerea promuove la consultazione e partecipazione dei lavoratori e dei rappresentanti dei lavoratori.

6.3 Nerea adotta le migliori tecnologie e soluzioni disponibili per eliminare e/o ridurre i rischi connessi con le attività svolte.

6.4 Nerea assicura adeguata informazione e formazione in materia di Salute e Sicurezza sul lavoro a garanzia del pieno e puntuale rispetto delle norme e procedure interne

6.5 a tutto il personale Nerea **è chiesto di applicare le procedure previste e di segnalare tempestivamente le eventuali carenze o il mancato rispetto delle norme applicabili**, nell'ottica del miglioramento costante della gestione della Salute e sicurezza dei lavoratori.

7 Condanna degli abusi

7.1 Nerea non tollera alcuna forma di molestia (sessuale, fisica, psicologica, coercitiva) ed esige che nelle relazioni di lavoro che si instaurano all'interno e all'esterno dell'azienda non si verifichino condizioni di abuso quali a titolo esemplificativo e non esaustivo:

- un ambiente di lavoro intimidatorio e/o ostile;
- l'impedimento a prospettive di lavoro o di avanzamento di carriera, causato da motivi di competitività personale,
- la richiesta di favori al fine di condizionare decisioni aziendali;

- la proposta di relazioni interpersonali private che comportano obiettive implicazioni lavorative.

7.2 Nerea si impegna a monitorare le relazioni di lavoro affinché non si manifesti alcun comportamento atto a compromettere il sereno svolgimento dei compiti e delle funzioni del personale, ovvero che risulti lesivo della dignità del lavoratore.

8 Selezione del personale

8.1 Nerea seleziona il nuovo personale valutando la corrispondenza tra profili posseduti dai candidati e profili attesi; attraverso la fase di selezione, Nerea approfondisce gli aspetti motivazionali e professionali del candidato, verificando la rispondenza tra aspirazioni personali ed esigenze aziendali.

8.2 Nerea si impegna a garantire parità di trattamento a tutti i candidati, evitando qualunque forma di favoritismo, nepotismo, clientelismo o accordo di favori.

9 Rapporto di lavoro e relazioni sociali

9.1 Nerea assume il proprio personale con forme e contratti di lavoro previsti dalla legge. Nerea si impegna a privilegiare contratti di lavoro in grado di garantire continuità e stabilità occupazionale, nel pieno rispetto delle normative in materia e del regolamento interno aziendale.

9.2 Nerea si impegna a rispettare il diritto dei dipendenti di formare o riunirsi in sindacati e/o altre organizzazioni di lavoratori. Nerea si impegna a rispettare il ruolo e le responsabilità dei propri partner sociali; si impegna inoltre a comunicare e a negoziare apertamente per risolvere questioni di interesse collettivo.

9.3 Nerea si impegna a promuovere un clima interno propositivo e armonioso, favorendo l'instaurarsi di rapporti di collaborazione e di interazione basati sull'onestà e il reciproco rispetto. Nerea si impegna a stimolare il confronto e la partecipazione responsabile, attraverso un processo di comunicazione interna finalizzata ad alimentare il dialogo e la rappresentanza.

10 Doveri del personale

10.1 Il personale di Nerea è tenuto a prendere visione del Codice Etico aziendale e di rispettarne le norme, le indicazioni e le procedure.

11 Utilizzo dei beni aziendali

11.1 Il personale è tenuto ad operare con diligenza per tutelare i beni aziendali, attraverso comportamenti responsabili ed in linea con le procedure operative predisposte per regolamentarne l'utilizzo, documentando con precisione il loro impiego come previsto dalle procedure aziendali.

Nerea si riserva il diritto di impedire utilizzi distorti di propri beni ed infrastrutture, attraverso l'impiego di sistemi contabili, di *reporting*, di controllo finanziario e di analisi e prevenzione dei rischi,

fermo restando il rispetto di quanto previsto dalle leggi vigenti (normativa sulla privacy, statuto dei lavoratori, eccetera) e garantendo la preventiva informazione al personale interessato.

12 Tutela della privacy e sicurezza informatica

12.1 Nerea si impegna a tutelare la privacy del personale, dei Clienti e Consumatorie di tutte le parti interessate, adottando le procedure e le documentazioni previste dalla normativa vigente a tutela del trattamento e conservazione dei dati.

12.2 Nerea si impegna ad adottare specifiche regole per vietare l'indebita comunicazione e/o la diffusione di dati personali in assenza del previo consenso dell'interessato. Si impegna inoltre ad adottare misure per garantire la privacy nella corrispondenza e nelle relazioni interpersonali tra dipendenti.

12.3 In materia di sicurezza informatica, Nerea si impegna a perseguire gli obiettivi di riservatezza, integrità e disponibilità dei dati aziendali in funzione delle esigenze di continuità dei processi e nel rispetto delle norme che ne impongono la conservazione storica.

Clienti e Consumatori

La correttezza e il rispetto nei confronti dei Clienti e Consumatori hanno un valore centrale nel definire gli obiettivi di Nerea.

I rapporti con i Clienti e Consumatori devono essere basati sulla reciproca fiducia e soddisfazione. Nerea si impegna nei confronti dei propri Clienti e Consumatoria fornire prodotti di estrema qualità e sicuri per la salute e il benessere dei consumatori.

Nerea presta costante e continua attenzione alle sollecitazioni che possono favorire un miglioramento della qualità dei prodotti offerti.

Le trattative condotte direttamente dal personale Nerea o tramite la propria rete commerciale, i rapporti contrattuali e le comunicazioni di Nerea sono ispirate ai principi di eticità, onestà, professionalità, trasparenza e sempre improntate alla massima collaborazione.

Nerea garantisce trattamenti omogenei per i Clienti e Consumatori che si trovano nelle medesime condizioni e, comunque, conformi alle prassi di mercato tipiche del settore. Il rispetto di tali principi è richiesto a tutti coloro che erogano e/o vendono beni per conto di Nerea e in genere a chiunque la rappresenti.

1. Soddisfazione del cliente

1.1 Nerea considera fondamentale mantenere elevati standard di qualità dei propri prodotti per migliorare continuamente la soddisfazione dei clienti e dei consumatori e garantire il benessere e la

salute dei consumatori. Le procedure interne utilizzate supportano queste finalità, anche attraverso un continuo monitoraggio.

1.2 Nerea si impegna a garantire adeguati standard di qualità dei prodotti offerti sulla base di livelli predefiniti e a monitorare periodicamente la qualità percepita. Il prezzo che viene richiesto ai Clienti e Consumatori si basa su elevati standard di qualità del prodotto offerto particolare attenzione viene posta all'adozione di prezzi congrui alla tipologia prodotto.

1.3 Nerea si impegna a dare sempre riscontro ai suggerimenti e ai reclami da parte dei Clienti e Consumatori delle associazioni a loro tutela avvalendosi di sistemi di comunicazione idonei e tempestivi.

2. Condotta nei rapporti con i clienti e consumatori

2.1 Il personale della società che intrattiene rapporti d'affari con i Clienti e Consumatori relaziona in modo etico, equo e corretto. In tutti i rapporti di affari Nerea si ispira ai principi di lealtà, correttezza, trasparenza, efficienza, rispetto dei valori espressi nel Codice Etico ed esige analogo comportamento da parte di tutti coloro con cui intrattiene rapporti commerciali e/o finanziari di qualsiasi natura.

2.2 Tali principi sono validi per ogni dipendente Nerea, per i consulenti ed i soggetti che svolgono qualsiasi attività direttamente per la società o per conto di essa

2.3 Ciascuna persona che svolge attività in nome e per conto di Nerea deve sempre applicare i rigorosi principi aziendali.

2.3 Nerea si astiene dall'intrattenere rapporti di qualsiasi natura, ancorché indiretti o per interposta persona, con soggetti (persone fisiche o giuridiche) che si sappia o si abbia ragione di sospettare facciano parte o svolgano attività di supporto in qualsiasi forma a favore di organizzazioni criminali di qualsiasi natura, comprese quelle di stampo mafioso, quelle dedite al traffico di esseri umani o allo sfruttamento del lavoro minorile, nonché di soggetti o gruppi che operino con finalità di terrorismo.

3. Salute e Sicurezza del lavoro

3.1 Nerea ritiene prioritario tutelare e promuovere la Salute e Sicurezza sul lavoro del proprio personale e di tutte le parti interessate alle attività svolte o al prodotto offerto.

3.2 Il personale della società e tutti coloro che lavorano in nome o per conto della Nerea vengono adeguatamente formati e informati sulle prescrizioni legali applicabili, sui rischi e i requisiti di salute e sicurezza stabiliti dalla società.

4 Salubrità e sicurezza dei prodotti erogati

4.1 Nerea assicura che tutti i prodotti immessi sul mercato siano pienamente conformi a tutte le prescrizioni legali applicabili e garantiscano la salute e sicurezza dei Clienti e Consumatori.

5. Marketing e comunicazioni

5.1 La comunicazione di Nerea verso i suoi Clienti e Consumatori, compresi i messaggi pubblicitari, è improntata alla trasparenza e alla veridicità dell'informazione e delle sue fonti. In nessun caso è permesso divulgare notizie o commenti falsi o tendenziosi. Ogni attività di comunicazione deve rispettare le regole di condotta professionale, ed è realizzata con chiarezza, trasparenza.

5.2 Le comunicazioni ai Clienti e Consumatori di Nerea dovranno essere:

- chiare, semplici ed espone nella forma più appropriata rispetto all'interlocutore;
- conformi alle normative vigenti, senza ricorrere a pratiche elusive o comunque scorrette;
- complete, così da non trascurare alcun elemento rilevante ai fini della decisione del cliente.

5.3 Scopi e destinatari delle comunicazioni determinano, di volta in volta, la scelta dei canali di contatto più idonei alla trasmissione dei contenuti senza avvalersi di eccessive pressioni e sollecitazioni e impegnandosi a non utilizzare strumenti commerciali ingannevoli o non veritieri.

5.4 Ogni comportamento contrario ai principi di correttezza e buona fede, oltreché contrario alla legge, è espressamente condannato e punito con apposite sanzioni. Lo stile di comportamento di Nerea nei confronti dei Clienti e Consumatori è improntato alla disponibilità, al rispetto e alla cortesia, nell'ottica di un rapporto collaborativo e di elevata professionalità.

5.5 Nei rapporti con i clienti e consumatori, non sono ammesse offerte di denaro o regalie tendenti ad ottenere vantaggi reali o apparenti di varia natura (es. economici, favori, raccomandazioni). In ogni caso atti di cortesia commerciale non devono mai essere compiuti in circostanze tali da poter dare origine a sospetti di illiceità.

5.6 Il personale di Nerea non può, direttamente o indirettamente (tramite membri del proprio nucleo familiare), offrire o ricevere regali, doni, denaro, pagamenti, omaggi a vario titolo, sia di natura materiale che immateriale (es. servizi, promozioni, sconti ad eccezione di quelli specificamente previsti per contrattazione aziendale). In via del tutto eccezionale, possono essere accettati solo regali o doni di carattere puramente simbolico o personalizzati e, comunque, di modesto valore.

6. Riservatezza e privacy

6.1 L'acquisizione di informazioni relative a terzi che siano di fonte pubblica o privata mediante enti e/o organizzazioni specializzate è attuata nel rispetto delle leggi vigenti (es. normativa relativa alla privacy).

6.2 Qualora il personale si trovasse nella condizione di ricevere informazioni riservate, deve gestirle con la massima riservatezza e confidenzialità. Al personale della società non è consentito di ricevere ed utilizzare dati e informazioni riservate comunque ricevute da terzi senza che Nerea abbia sottoscritto un accordo o contratto scritto e formalizzato con i terzi stessi per l'utilizzo di tali

informazioni. Il documento deve essere approvato preventivamente dalla funzione aziendale competente.

Fornitori

Il rapporto di NEREA con i propri fornitori si basa sui principi di correttezza, trasparenza e integrità. I fornitori rappresentano un partner strategico per Nerea, in quanto contribuiscono alla realizzazione degli obiettivi aziendali e al mantenimento dei livelli qualitativi dei prodotti forniti.

Nei confronti dei fornitori, Nerea si impegna a rispettare i criteri di imparzialità, economicità, trasparenza e lealtà, con l'obiettivo di stringere accordi e rafforzare i partenariati laddove si riscontrano condivisione di valori etici e produzione di ricchezza per la comunità locale.

1. Selezione dei fornitori

1.1 Nerea si impegna a selezionare i fornitori in base alle garanzie di affidabilità e idoneità tecnica per lo svolgimento delle prestazioni richieste. Le forniture, gli appalti e i subappalti devono essere effettuati tenendo conto esclusivamente di parametri tecnici ed economici.

1.2 Nerea si impegna a ricercare le migliori fonti di approvvigionamento in termini di costo, qualità e garanzia di consegna, in conformità con i criteri di economicità definiti dall'azienda e con le politiche aziendali.

2. Contratti di fornitura

2.1 La politica di Nerea si basa su procedure di negoziazione chiare e trasparenti. La definizione dei rapporti contrattuali è oggetto di un costante monitoraggio da parte degli uffici preposti. In particolare, i processi di acquisto sono volti a garantire il massimo vantaggio competitivo per Nerea compatibilmente con la piena soddisfazione del Cliente e del Consumatori, nonché la totale chiarezza e la massima trasparenza delle condizioni di fornitura.

2.2 Nerea si impegna a monitorare il processo di fornitura al fine di garantire l'assenza di qualsiasi forma di pressione sulle persone incaricate della selezione e della gestione dei fornitori.

3. Valutazione e qualificazione dei fornitori

3.1 Nerea ha provveduto a definire le procedure ed i criteri da seguire nel processo di valutazione dei fornitori, individuando gli elementi oggettivi e soggettivi, nonché i parametri in base ai quali attivare la qualificazione.

3.2 Nerea si impegna a valutare il possesso dei requisiti posti alla base delle procedure di qualificazione, verificando il mantenimento di tali requisiti nel tempo, al fine di accertare il che i fornitori qualificati abbiano continuato ad eseguire regolarmente le prestazioni contrattuali e che non siano intervenuti mutamenti nella loro organizzazione aziendale tali da compromettere un esatto adempimento delle prestazioni richieste.

4. Accordi di partenariato

4.1 Nerea si riserva la facoltà di sviluppare accordi di partenariato con quei fornitori che, assicurando il soddisfacimento delle esigenze del cliente e del consumatore, si connotano per una condivisione dei valori e dei principi di etica aziendale, già promossi da Nerea.

Ambiente

Per Nerea l'ambiente rappresenta un obiettivo di salvaguardia e di protezione.

La consapevolezza di avere una responsabilità nei confronti delle comunità nelle quali è integrata, unita alla consapevolezza che l'alta qualità dell'acqua Nerea è direttamente correlata alle condizioni ambientali del Parco Nazionale dei Monti Sibillini, un ambiente incontaminato e protetto hanno portato Nerea a rispettare con estremo rigore il territorio e l'ambiente.

Nerea è impegnata a salvaguardare proteggere e valorizzare l'ambiente e per questo adotta le migliori tecnologie disponibili per preservare l'ambiente non solo nel pieno rispetto di tutte le prescrizioni applicabili, ma tenendo conto dello sviluppo della ricerca scientifica e del ciclo di vita dei prodotti

Comunità

Il rapporto di Nerea con la Comunità si caratterizza da un lato per la massima trasparenza e la totale conformità a leggi e regolamenti; dall'altro, per una completa assunzione di responsabilità in seno alla capacità di produrre e distribuire ricchezza, valore aggiunto, opportunità di sviluppo, occasioni di benessere. Il coinvolgimento di Nerea nei confronti della comunità e della collettività si spinge ben oltre i confini aziendali, promuovendo la stessa sensibilità e trasparenza presso tutti gli stakeholder aziendali: risorse umane, clienti e consumatori, fornitori.

1. Rapporti con istituzioni, enti, organizzazioni, associazioni

1.1 Nerea si impegna a sviluppare rapporti di assoluta trasparenza con istituzioni, enti, organizzazioni e associazioni espressione della comunità nella quale opera; si impegna altresì a instaurare un dialogo costruttivo e partecipato, al fine di cooperare nell'interesse dell'intera comunità.

1.2 Nerea non finanzia partiti politici, candidati politici o organizzazioni di propaganda politica; inoltre, non sponsorizza eventi o manifestazioni che abbiano fini politici. Nerea si astiene da qualunque forma di pressione diretta o richiesta indiretta nei confronti di esponenti politici.

Nerea tutela e garantisce il diritto del personale a partecipare alla vita politica a patto che gli stessi lo facciano a titolo personale e non per conto dell'azienda e non utilizzino risorse aziendali per sostenere partiti politici o candidati a elezione.

2. Comunicazione

2.1 Nerea si impegna ad instaurare un dialogo costruttivo con le organizzazioni rappresentative della collettività, nella consapevolezza dell'importanza strategica di tale relazione per un corretto sviluppo del proprio business; pertanto Nerea si impegna a mantenere un canale stabile di comunicazione con gli stakeholder allo scopo di cooperare nel rispetto dei reciproci interessi per un equo sviluppo della comunità.

2.2 La comunicazione di dati o informazioni in merito a Nerea può avvenire solamente nel rispetto delle procedure aziendali relative alle singole materie trattate e da parte delle funzioni a ciò preposte. La scelta del canale di contatto sarà determinata di volta in volta a seconda degli scopi e dei destinatari della comunicazione, assicurando la coerenza con gli obiettivi aziendali. In ogni caso, la comunicazione all'esterno è improntata al rispetto del diritto all'informazione e deve, perciò, essere veritiera, completa e non tendenziosa.

2.3 È vietata ogni forma di pressione sui mezzi di comunicazione finalizzata ad ottenere atteggiamenti di favore da parte degli stessi nonché l'utilizzo di strumenti pubblicitari ingannevoli.

3. Liberalità e solidarietà

3.1 Nerea si impegna a destinare una quota del proprio valore aggiunto a sostegno di attività e organizzazioni attive nell'ambito del sociale, dell'ambiente, della cultura, dello sport e dello spettacolo, laddove i principi ispiratori di tali richieste collimano con l'impianto valoriale dell'azienda e non si pongono in contrasto con il presente Codice Etico. In ogni caso, Nerea non eroga contributi ad organizzazioni con le quali può ravvisarsi un conflitto di interessi.

3.2 Nerea si impegna a destinare una quota del proprio valore aggiunto a sostegno di attività non profit, promuovendo al proprio interno e nell'ambito della comunità nella quale opera, iniziative e progetti di solidarietà e cooperazione, coerentemente alla propria visione di sviluppo equo e sostenibile.

Azionisti

Nella conduzione di qualsiasi attività Nerea evita situazioni ove i soggetti coinvolti nelle transazioni sono, in conflitto di interesse. Con ciò si intende sia il caso in cui un collaboratore persegua un interesse diverso dalla missione di impresa e dal bilanciamento degli interessi degli stakeholder o si avvantaggi personalmente di opportunità d'affari dell'impresa, sia il caso in cui i rappresentanti dei Clienti e Consumatorio dei fornitori, o delle istituzioni pubbliche, agiscano in contrasto con i doveri fiduciari legati alla loro posizione.

1. Rapporto tra Nerea e Azionisti

1.1 Nerea si impegna a creare tutte le condizioni affinché la partecipazione degli azionisti alle decisioni di loro competenza sia diffusa e consapevole.

1.2 Nerea si impegna a rispettare le regole poste dagli azionisti nei processi decisionali, gestionali ed operativi, nei rapporti verso i clienti e consumatori, autorità e organizzazioni in genere nonché verso l'interno della struttura.

2. Documentazione contabile

2.1 Nerea svolge la propria attività garantendo la piena trasparenza delle scelte effettuate offrendo ai propri azionisti tutta l'informazione necessaria per metterli in condizione di decidere le loro strategie basandosi sulle scelte aziendali, sull'andamento della gestione e sulla redditività attesa del capitale investito.

2.2 Le registrazioni contabili, nonché le informazioni richieste dagli azionisti, debbono essere effettuate ed inviate con la massima accuratezza ed onestà.

2.3 Tutti i libri contabili, le registrazioni e le informazioni richieste dagli azionisti debbono riportare con esattezza e verità le transazioni eseguite e devono essere conformi ai principi contabili validi in Italia.

2.4 La documentazione e la corrispondenza aziendale dovrà essere redatta in maniera chiara, sintetica, veritiera evitando di usare un linguaggio sconveniente, offensivo, esporre congetture, ovvero conclusioni di natura legale.

2.5 I documenti non possono mai essere distrutti in presenza o nell'aspettativa di una verifica interna o esterna, ovvero nel suo corso. Tali operazioni debbono effettuarsi nel pieno rispetto della normativa applicabile in materia di tenuta della documentazione aziendale.

Rapporti con le Pubbliche Amministrazioni

Con il termine Pubblica Amministrazione si intende qualsiasi persona, soggetto, interlocutore qualificabile come pubblico ufficiale o incaricato di pubblico servizio, che operi per conto della Pubblica Amministrazione, centrale o periferica, o di autorità pubbliche di vigilanza, autorità indipendenti, istituzioni comunitarie, nonché di partners privati concessionari di un pubblico servizio. I rapporti con la Pubblica Amministrazione vengono tenuti da Nerea in funzione degli obblighi di legge ed amministrativi, per necessità esplicite con finalità dichiarate, da gestire con la massima trasparenza ed eticità di comportamento in modo da non compromettere l'integrità di entrambe le parti.

A questo fine il personale deve astenersi da qualsiasi comportamento che possa ledere l'imparzialità e l'autonomia di giudizio della Pubblica Amministrazione. La comunicazione documentata ed

esaustiva nel rispetto delle procedure adottate ai sensi della normativa sulla privacy costituisce un obbligo dell'Organizzazione aziendale, per cui nello svolgere operazioni e nell'intrattenere rapporti con la Pubblica Amministrazione, le persone devono garantire la massima trasparenza e tracciabilità delle informazioni rilevanti, con esplicito riferimento anche alle comunicazioni e documentazioni di rilevanza ambientale collegate alle attività aziendali.

Il sistema di controllo per l'attuazione e il monitoraggio

Meccanismi applicativi del codice etico

1 Diffusione e comunicazione

Nerea si impegna a diffondere il codice etico, utilizzando gli opportuni mezzi di comunicazione e gli strumenti aziendali, tra cui il sito Internet aziendale (*www.acquanerea.it*), le riunioni di informazione e la formazione del personale.

Tutte le persone che operano a qualsiasi conto in nome per conto o con Nerea devono essere in possesso del codice etico, conoscerne i contenuti ed osservare quanto è in esso prescritto.

Nerea, anche in base alle indicazioni dell'Organismo di Vigilanza, predispone ed attua un piano di formazione permanente volto ad assicurare la conoscenza dei principi e delle norme etiche definite dal presente codice. Le iniziative di formazione sono differenziate, a seconda del ruolo e della responsabilità delle persone; per i neo assunti è previsto un apposito programma formativo, che illustra i contenuti del codice etico di cui è richiesta l'osservanza.

L'Organismo di Vigilanza ed il management aziendale sono a disposizione per ogni delucidazione e chiarimento, in merito al codice etico.

È responsabilità di ciascuno, in particolare del management, includere i contenuti del codice nei programmi di formazione e farne riferimento in tutte le procedure, politiche e linee guida aziendali.

2 Vigilanza in materia di attuazione del codice etico

Il compito di verificare l'attuazione e l'applicazione del codice etico ricade su:

- *dirigenti di Nerea S.p.A.*
- *Consiglio di Amministrazione*
- *Organismo di Vigilanza*: quest'organo, oltre a monitorare il rispetto del codice etico, avendo a tale fine accesso a tutte le fonti di informazione di Nerea, suggerisce gli opportuni aggiornamenti del codice, anche sulla base delle segnalazioni ricevute dal personale.

Competono all'Organismo di Vigilanza i seguenti compiti:

- comunicare alla Direzione del Personale, per l'assunzione dei provvedimenti opportuni, le segnalazioni ricevute in materia di violazioni del codice etico
- esprimere pareri vincolanti in merito alla revisione delle più rilevanti politiche e procedure, allo scopo di garantirne la coerenza con il codice etico
- contribuire alla revisione periodica del codice etico: a tale fine, l'OdV formula le opportune proposte al Consiglio di Amministrazione, che provvede a valutarle e, eventualmente, ad approvarle e formalizzarle.

3 Segnalazione di problemi o sospette violazioni

Chiunque venga a conoscenza, o sia ragionevolmente convinto dell'esistenza di una violazione del presente codice, di una determinata legge o delle procedure aziendali, ha il dovere di informare immediatamente il proprio responsabile e l'Organismo di Vigilanza.

La segnalazione deve avvenire per iscritto anche in forma anonima: Nerea pone in essere i necessari accorgimenti, che tutelino i segnalatori da qualsiasi tipo di ritorsione, intesa come atto che possa dare adito a forme di discriminazione o penalizzazione (per esempio, interruzione dei rapporti con partners, fornitori, consulenti, eccetera; negazione di promozioni ai dipendenti). È in ogni caso assicurata la riservatezza dell'identità del segnalante, fatti salvi gli obblighi di legge.

La responsabilità di svolgere indagini, su possibili violazioni del codice etico, spetta all'Organismo di Vigilanza, che potrà eventualmente ascoltare l'autore della segnalazione, nonché il responsabile della presunta violazione: il personale è tenuto a collaborare pienamente alle eventuali indagini interne.

In esito a tale attività, l'Organismo di Vigilanza segnalerà alla funzione dirigente quei comportamenti che motivino l'applicazione di eventuali sanzioni disciplinari, o l'attivazione di meccanismi di risoluzione contrattuale.

4 Provvedimenti disciplinari conseguenti alle violazioni

Le disposizioni del presente codice sono parte integrante delle obbligazioni contrattuali assunte dal personale, nonché dai soggetti aventi relazioni d'affari con Nerea. La violazione dei principi e dei comportamenti indicati nel codice etico compromette il rapporto fiduciario tra Nerea e gli autori della violazione, siano essi amministratori, dipendenti, consulenti, collaboratori, Clienti e Consumatori e fornitori.

Le violazioni saranno perseguite da Nerea, nei seguenti termini:

- per quanto concerne i dipendenti, attraverso provvedimenti disciplinari adeguati, indipendentemente dall'eventuale rilevanza penale dei comportamenti e dall'instaurazione di un procedimento penale, nei casi in cui le condotte costituiscano reato. In particolare, le sanzioni saranno conformi alle regole ed alle logiche del contratto di lavoro applicato nel rispetto dello Statuto dei Lavoratori.
- per quanto riguarda consulenti, collaboratori, Clienti e Consumatori e fornitori, verranno attivate modalità specifiche di risoluzione del rapporto contrattuale.
- Per quanto riguarda i soggetti in posizione apicale, Amministratori o Rappresentanti legali l'OdV formalizza una comunicazione all'Assemblea dei Soci che verrà convocata in sede ordinaria o anche straordinaria in caso di urgenza su esplicita richiesta dell'OdV stesso, per le deliberazioni del caso.

È fatto inoltre salvo l'eventuale risarcimento dei danni, di cui Nerea dovesse soffrire per effetto della violazione, da parte dei soggetti di cui sopra, delle prescrizioni contenute nel codice etico.

5 Procedure operative e protocolli decisionali

Allo scopo di prevenire violazioni delle normative vigenti, nonché del codice etico, Nerea prevede l'adozione di procedure specifiche, da parte di tutti coloro che intervengono nel processo operativo, finalizzate all'identificazione dei soggetti responsabili dei processi di decisione, autorizzazione e svolgimento delle operazioni: è necessario che le singole operazioni siano svolte nelle varie fasi da soggetti diversi, le cui competenze siano chiaramente definite e conosciute nell'ambito dell'organizzazione, in modo da evitare che siano attribuiti poteri illimitati o eccessivi a singoli soggetti.

Tutte le azioni e le operazioni di Nerea devono avere una registrazione adeguata e deve essere possibile la verifica del processo di decisione, autorizzazione e svolgimento delle operazioni.

Per ogni operazione vi deve essere un adeguato supporto documentale al fine di potere procedere, in ogni momento, all'effettuazione di controlli che attestino le caratteristiche e le motivazioni dell'operazione ed individuino chi ha autorizzato, effettuato, registrato e verificato l'operazione stessa.

Disposizioni finali

Il presente codice etico è stato *originariamente* approvato dal *Consiglio di Amministrazione* di Nerea in data 08/04/2021

Ogni variazione e/o integrazione del presente codice etico sarà approvata dal *Consiglio di Amministrazione*, previa consultazione dell'Organo di Vigilanza, e diffusa tempestivamente ai destinatari.